

# Regulamin usług świadczonych drogą elektroniczną przez firmę SECO – Biuro Inżynierskie Sp. z o.o.

## § 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zakres i warunki usług świadczonych drogą elektroniczną przez firmę SECO – Biuro Inżynierskie Sp. z o.o. zwaną dalej Usługodawcą.
2. Usługi świadczone są w formie Aplikacji internetowej (Serwisu) dostępnej pod adresem: RissControl.pl ; RissControl.com ; RissControl.de .
3. Serwis jest przeznaczony dla podmiotów niebędących konsumentami w rozumieniu Art. 221 Kodeksu Cywilnego.
4. Niniejszy Regulamin stanowi umowę pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą zawieraną poprzez:
  - wybranie „Akceptuję Regulamin” w dowolnym momencie korzystania z Serwisu lub
  - założenie konta w Serwisie lub
  - sam fakt korzystania z którejkolwiek funkcjonalności Serwisu lub
  - podpisania niniejszego dokumentu
5. Wszystkie kwestie sporne są rozstrzygane w oparciu o prawo polskie.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian do Regulaminu.

## § 2 Definicje

1. Regulamin  
niniejszy dokument zawierający zasady korzystania z Serwisu RissControl.
2. RissControl  
Usługa, Usługi, Serwis, Aplikacja internetowa oferujące możliwość zarządzania projektami badań wielkości rys na obiektach budowlanych.
3. Usługodawca  
SECO Biuro Inżynierskie Sp. z o.o.  
ul. Wyciąska 55  
31-998 Kraków , Polska
4. Użytkownik  
każdy podmiot, który:
  - nie jest konsumentem w rozumieniu Art. 221 Kodeksu Cywilnego
  - spełnia warunki Regulaminu i dokonał rejestracji, w wyniku której zostało utworzone konto w serwisie i tym samym uzyskał on dostęp do usług świadczonych przez Serwis RissControl na zasadach określonych w Regulaminie
5. Konto  
zbiór zasobów, ustawień i uprawnień utworzonych przez Serwis RissControl dla Użytkownika pod unikalną nazwą w ramach Serwisu (login w postaci adresu e-mail).
6. Rejestracja  
procedura zakładania konta.
7. Projekt  
Zbiór zasobów przypisanych do Użytkownika z uprawnieniami administracyjnymi w zakresie określonym Regulaminem.

8. Punkt pomiarowy  
przyjęta jednostka określająca ilość prowadzonych pomiarów w ramach jednego Projektu.  
W skład jednego punktu pomiarowego zalicza się pomiar 4 wielkości:
  - droga pozioma (przesunięcie poziome)
  - droga pionowa (przesunięcie pionowe)
  - temperatura zewnętrzna
  - temperatura wewnętrzna
9. Funkcjonalności  
usługi świadczone przez Serwis RissControl w zakresie przedstawionym w § 3 Regulaminu.

### **§ 3 Usługi świadczone przez Serwis RissControl**

1. RissControl jest to oprogramowanie działające w formie Aplikacji internetowej oferujące możliwość zarządzania i wspomagania długoterminowych badań rys i pęknięć na obiektach budowlanych w zakresie i znaczeniu podanym w Regulaminie.
2. Funkcjonalności oprogramowania:
  - Zdalny odczyt (akwizycja) danych pomiarowych z przyrządów pomiarowych zainstalowanych na obiekcie budowlanym
  - Dostęp do danych pomiarowych odczytanych z przyrządów pomiarowych zainstalowanych na obiekcie budowlanym
  - Dostęp do bieżących danych pomiarowych odczytanych z przyrządów pomiarowych zainstalowanych na obiekcie budowlanym
  - Prezentacja w formie wykresów i tabel danych pomiarowych odczytanych z przyrządów pomiarowych zainstalowanych na obiekcie budowlanym
  - Przetwarzanie danych – ustalanie off-set, dodawanie linii regresji liniowej
  - Ustawienia alarmów i powiadomień o przekroczeniu wartości zadanych wysyłanych w formie wiadomości tekstowych sms na wskazany nr telefonu Użytkownika aplikacji lub w formie wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej Użytkownika.
  - Pobranie (eksportu) danych pomiarowych na lokalny dysk komputera w formie elektronicznej w wybranym formacie: pdf, csv, xls, xml .

### **§ 4 Warunki korzystania z Usług RissControl**

1. W celu założenia konta w Serwisie niezbędne jest posiadanie przez Użytkownika aktualnego, czynnego i prawidłowo skonfigurowanego konta poczty elektronicznej (e-mail).
2. Prawidłowe korzystanie z Serwisu możliwe jest pod warunkiem spełnienia przez system komputerowy Usługobiorcy odpowiednio następujących minimalnych wymagań technicznych:
  - zastosowania przeglądarki Mozilla Firefox 3.x+ lub Internet Explorer 9.0+ lub nowszych z zainstalowanym oprogramowaniem do obsługi Java Scriptu i apletów Java
  - zastosowania w pewnych przypadkach oprogramowania Flash 4 lub nowszego oraz Acrobat Reader
3. Urządzenia pomiarowe zainstalowane na obiekcie budowlanym powinny posiadać

odpowiednio skonfigurowany interfejs internetowy (stały IP adres zewnętrzny, otwarty port do komunikacji przy pomocy protokołu MODBUS TCP/IP). Wybór urządzenia obsługiwane przez Serwis dostępny jest z listy podczas konfiguracji połączenia.

4. Użytkownik zakładając konto w Serwisie oświadcza, że:
  - podane w nim dane są kompletne i zgodne ze stanem faktycznym
  - dokona wniesienia opłaty abonamentowej za usługę w terminie i na warunkach przedstawionych w Regulaminie
  - zapoznał się z Regulaminem i zobowiązuje się go przestrzegać

## **§ 5 Płatności**

1. Przez okres 30 dni od założenia konta w Serwisie RissControl Użytkownik może korzystać z funkcjonalności Serwisu bezpłatnie w znaczeniu podanym w Regulaminie. Po upływie tego okresu rozpoczyna się okres płatny.
2. Opłata naliczana jest w formie abonamentu dla każdego utworzonego Punktu pomiarowego w Projekcie i wynosi:
  - dla 0-1 Punktów pomiarowych: 120 zł miesięcznie
  - dla 2-5 Punktów pomiarowych: 100 zł miesięcznie za każdy punkt pomiarowy
  - dla 6-20 Punktów pomiarowych: 80 zł miesięcznie za każdy punkt pomiarowy
  - dla 21 i więcej Punktów pomiarowych: 50 zł miesięcznie za każdy punkt pomiarowy
3. Opłaty naliczone są z góry za dany okres rozliczeniowy. Za okres rozliczeniowy przyjęto jeden miesiąc. Dzień naliczania opłat przyjęto na 1 dzień każdego miesiąca.
4. Do opłaty zostanie naliczony podatek VAT zgodnie z obowiązującym prawem w tym zakresie.
5. Użytkownik zobowiązuje się do terminowego regulowania płatności.
6. Faktury będą wysyłane w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej e-mail podany podczas Rejestracji lub pobierane z Aplikacji po zalogowaniu się do Serwisu.

## **§ 6 Odpowiedzialność**

1. Usługa świadczona jest codziennie, bez żadnych ograniczeń czasowych z wyjątkiem przerw technicznych. Usługodawca może bez uprzedniego powiadomienia, nie ponosząc odpowiedzialności, ograniczyć korzystanie z Usługi lub pogorszyć jej jakość w celu przeprowadzenia prac technicznych.
2. Usługodawca zastrzega, iż nie odpowiada za szkody spowodowane niemożnością świadczenia Usług z przyczyn, na które nie ma wpływu (np. nieprawidłowe działanie urządzeń operatorów telekomunikacyjnych, przerwy w zasilaniu urządzeń Usługobiorcy oraz uszkodzenia spowodowane działaniem sił wyższych).
3. Wysokość odszkodowania za brak świadczenia Usługi wynosi 1/30 opłaty abonamentowej za każdy dzień przerwy w świadczeniu usługi, nie więcej niż wysokość miesięcznego abonamentu.

## **§ 7 Reklamacje**

Reklamacja Użytkownika w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usługi winna zostać przesłana do Usługodawcy w formie pisemnej na podany adres i określać:

1. Dane Użytkownika umożliwiające kontakt z nim
2. Opis sytuacji, której reklamacja dotyczy
3. Okoliczności uzasadniające reklamację Użytkownika
4. Oczekiwania Użytkownika względem Usługodawcy

## **§ 8 Postanowienia końcowe**

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu w dowolnym czasie.
2. O zmianie treści niniejszego Regulaminu Usługodawca poinformuje Użytkowników wysyłając w stosownym czasie pocztę elektroniczną na adres wskazany w trakcie rejestracji w Serwisie oraz publikując informacje o zmianach na stronie internetowej.
3. Jeżeli Użytkownik Serwisu nie zgłosi uwag do nowego Regulaminu w terminie 14 dni od powiadomienia, to staje się on obowiązującym Regulaminem świadczenia Usług przez Usługodawcę.
4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie w szczególności przepisy Ustawy o świadczeniu Usług Drogą Elektroniczną oraz Kodeksu Cywilnego.
5. Wszelkie uwagi, reklamacje, komentarze oraz pytania dotyczące działania Serwisu, prosimy kierować na adres [biuro@risscontrol.pl](mailto:biuro@risscontrol.pl) lub też zgłaszać listownie na adres: SECO Biuro Inżynierskie Sp. z o.o. , ul. Wyciąska 55 31-998 Kraków
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2013 roku.